

**Информация**  
**о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в МБДОУ д/с №54**  
**от получателей образовательных услуг**  
**за период работы с 09.01.2023 года по 29.12.2023 года**

Виды обращений	Количество обращений в 2023 году		Результаты рассмотрения
	Поступило, ед.	Рассмотрено обращений из числа поступивших, ед.	
<b>Поступило обращений всего:</b> в том числе	<b>96</b>	<b>96</b>	Даны разъяснения по возникающим вопросам, удовлетворенно
Лично устно	12	12	Даны разъяснения по возникающим вопросам
Устно по телефону	13	13	Даны разъяснения по возникающим вопросам
Лично (письменное заявление)	71	71	Удовлетворенно
По электронной почте	-	-	
Через портал взаимодействия на интернет-сайте МДОУ	-	-	
Письменно (по почте России)	-	-	
<b>Из числа обращений:</b>	-	-	
Жалобы	-	-	
Предложения	-	-	
Запросы для получения информации	96	96	Даны разъяснения по возникающим вопросам, удовлетворенно

Все поступившие обращения рассмотрены своевременно в соответствии с требованиями законодательства.